

Ocak 2019 • Cilt, 12 • Sayı, 23  
ISSN: 1309-243X

# PAZARLAMA VE PAZARLAMA ARAŞTIRMALARI DERGİSİ



**BASKI, GENEL DAĐITIM VE İSTEME ADRESİ**  
Sistem Ofset Bas. Yay. San. ve Tic. Ltd. Őti.  
Sertifika No: 13255  
Strazburg Cad. No: 31/17 Sıhhiye / ANKARA

Pazarlama ve Pazarlama Araştırmaları Dergisi Adına Sahibi  
**Pazarlama ve Pazarlama Araştırmaları Derneęi**

**Editörler**

Prof. Dr. Bahtřen KAVAK, Hacettepe Üniversitesi  
Prof. Dr. Alper ÖZER, Ankara Üniversitesi

**Editörler Kurulu**

Doç. Dr. Nilüfer AYDINOęLU, Koç Üniversitesi  
Doç. Dr. Emre Şahin DÖLARSLAN, Çankırı Karatekin Üniversitesi  
Doç. Dr. Canan ERYİğİT, Hacettepe Üniversitesi  
Doç. Dr. Öznur ÖZKAN TEKTAŞ, Hacettepe Üniversitesi  
Dr. Öğr. Üyesi İstemi BERK, Dokuz Eylül Üniversitesi

**Yazı İşleri**

Dr. Öğr. Üyesi Niray Tunçel, Hacettepe Üniversitesi  
Araş. Gör. Mehmet Özer, Ankara Üniversitesi

Cilt/Volume: 12, Sayı/Number: 23

PAZARLAMA VE PAZARLAMA ARAŞTIRMALARI DERGİSİ DANIŞMA KURULU (\*)

---

Prof.Dr. Doğan Yaşar AYHAN	Başkent Üniversitesi
Prof.Dr. Muzaffer BODUR	Boęaziçi Üniversitesi (Emekli)
Prof.Dr. Tamer ÇAVUŞGİL	Georgia State University
Prof.Dr. Tefik DALGIÇ	University of Texas
Prof. Dr. Şayeste DAŞER	KOÇ Üniversitesi (Emekli)
Prof.Dr. Yüksel EKİNCİ	University of Portsmouth
Prof.Dr. Güliz GER	Bilkent Üniversitesi
Prof. Dr. Sahavet GÜRDAL	Marmara Üniversitesi
Prof.Dr. Doğan GÜRSOY	Washington State University
Prof.Dr. Muhittin KARABULUT	Arel Üniversitesi
Prof.Dr. Erdener KAYNAK	Pennsylvania State University
Prof.Dr. Akın KOÇAK	Ankara Üniversitesi
Prof.Dr. Mustafa MAZLUM	Çukurova Üniversitesi
Prof.Dr. İsmet MUCUK	İstanbul Esenyurt Üniversitesi
Prof.Dr. Yavuz ODABAŞI	Anadolu Üniversitesi
Prof.Dr. Selime SEZGİN	İstanbul Bilgi Üniversitesi
Prof.Dr. Tuncer TOKOL	Uluslararası Kıbrıs Üniversitesi
Prof.Dr. Doğan TUNCER	Başkent Üniversitesi
Prof.Dr. Cemal YÜKSELEN	Beykent Üniversitesi

---

(\*) Soyadlarına göre alfabetik sıraya göre yazılmıştır.

**Pazarlama ve Pazarlama Araştırmaları Dergisi'nin yer aldığı akademik endeksler**

"Advanced Sciences Index" (ASI), "AcademicKeys", "CiteFactor", "ASOS Index", "TÜBİTAK ULAKBİM"

**Journal of Marketing and Marketing Research is indexed and abstracted in**

"Advanced Sciences Index" (ASI), "AcademicKeys", "CiteFactor", "ASOS Index", "TÜBİTAK ULAKBİM"

Pazarlama ve Pazarlama Araştırmaları Dergisi yılda iki kez yayımlanan hakemli bir dergidir. Bu dergide yayımlanan makalelerin bilim ve dil sorumluluğu yazarlarına aittir. Dergide yayımlanan makaleler kaynak gösterilmeden kullanılmaz.

**AMAÇ**

Pazarlama ve Pazarlama Araştırmaları alanındaki özgün bilimsel çalışmaların yayınlanması suretiyle alandaki teorik, kavramsal ve uygulamalı literatüre katkıda bulunmaktadır.

**KAPSAM**

Dergi, öncelikle Pazarlama, Pazarlama Araştırması ve aynı zamanda Sosyoloji, Psikoloji, Yönetim Bilimleri, Giriřimcilik vb. gibi Pazarlama ile ilgili diğer alanlarda yayın yapmaktadır.

## İÇİNDEKİLER

### ***Araştırma***

The Role of Ignored Motivators: Intrinsic Motivations' Effects on Intention of Using Mhealth APPS

**Alev KOÇAK ALAN, Ebru TÜMER KABADAYI, Selen BAKIŞ ..... 1**

Avantajlı Fiyat Her Zaman Adil Algılanır mı? Müşteri Kimliği Bazlı Farklılaştırılmış Fiyatlandırma, Müşteri Grubu ve Para İadesinin Etkileri

**Özge SİĞİRCİ, A. Ercan GEGEZ ..... 21**

Bütünleşik Amaca Yönelik Davranış Modeli ile Çevreci Ürün Satın Alma Niyetinin İncelenmesi

**Aysel ERCİŞ, Bahar TÜRK..... 55**

Gaziantep'te Bulunan Yiyecek-İçecek İşletmelerinin Foursquare Yorumlarının Değerlendirilmesi

**İbrahim GİRİTLİOĞLU, Ahmet TAN, Metin SÜRME, Abdullah AKMAZ..... 81**

The Effect of Internal Marketing on Internal Branding: An Empirical Research on Participation Banks in Turkey

**Ünal EFE, Ayşe AKYOL ..... 99**

Kibarca Anlatır mısın? Reklam Dili ve Reklama Karşı Tutum Üzerine Bir Araştırma

**Begüm YETİŞER..... 123**

Tatil Paylaşımını Niçin Seviyoruz?: İkna Mesajlarının Duygusal ve Davranışsal Tepkiler Üzerine Etkisi

**Hayat Ayar ŞENTÜRK, Ali Ekber AKGÜN, Halit KESKİN ..... 139**

### ***Derleme***

Tüketici Etnosentrizmi Literatür Taraması

**Betül BALIKÇIOĞLU, Cemal YÜKSELEN, F. Akın KOÇAK ..... 163**

## BU SAYIDA KATKI VEREN HAKEMLER (\*)

Dr. Öğr. Üyesi Şükriye Sinem ATAKAN	Özyeğin Üniversitesi
Doç. Dr. Mutlu Yüksel AVCILAR	Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi
Prof. Dr. Çiğdem BAŞFIRINCI	Karadeniz Teknik Üniversitesi
Prof. Dr. Şebnem BURNAZ	İstanbul Teknik Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi Elif Ülker DEMİREL	Trakya Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi Semra DOĞAN	Kütahya Dumlupınar Üniversitesi
Prof. Dr. Bayram Zafer ERDOĞAN	Anadolu Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi Elif Üstündağlı ERTEN	Ege Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi Selin Küçükkancabaş ESEN	Trakya Üniversitesi
Prof. Dr. Zeliha ESER	Başkent Üniversitesi
Prof. Dr. Selçuk Burak HAŞILOĞLU	Pamukkale Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi Ceren HAYRAN	Özyeğin Üniversitesi
Doç. Dr. Beyza GÜLTEKİN	Hacettepe Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi Aysun KAHRAMAN	Manisa Celal Bayar Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi Selma KALYONCUOĞLU	Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi
Doç. Dr. Süreyya KARSU	Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi
Doç. Dr. Berna Tarı KASNAKOĞLU	TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi
Prof. Dr. Erdoğan KOÇ	Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi
Doç. Dr. Fatih KOÇ	Kocaeli Üniversitesi
Prof. Dr. Sema KURTULUŞ	İstanbul Üniversitesi
Prof. Dr. Meltem Nurtanış VELİOĞLU	Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi

(\*) Soyadlarına göre alfabetik sıraya göre yazılmıştır.