

Temmuz 2017 • Cilt, 10 • Sayı, 20
ISSN: 1309-243X

PAZARLAMA VE PAZARLAMA ARAŞTIRMALARI DERGİSİ



PAZARLAMA VE PAZARLAMA
ARAŞTIRMALARI DERNEĐİ

BASKI, GENEL DAĐITIM VE İSTEME ADRESİ

Sistem Ofset Bas. Yay. San. ve Tic. Ltd. Őti.
Sertifika No: 13255
Strazburg Cad. No: 31/17 Sıhhiye / ANKARA

Pazarlama ve Pazarlama Araştırmaları Dergisi Adına Sahibi
Pazarlama ve Pazarlama Araştırmaları Derneęi

Editörler

Prof. Dr. Bahtřen KAVAK, Hacettepe Üniversitesi
Prof. Dr. Akın KOÇAK, Ankara Üniversitesi

Yayın Kurulu

Prof. Dr. Alper ÖZER, Ankara Üniversitesi
Doç. Dr. Emre Şahin DÖLARSLAN, Çankırı Karatekin Üniversitesi
Doç. Dr. Canan ERYİĞİT, Hacettepe Üniversitesi
Doç. Dr. Öznur ÖZKAN TEKTAŞ, Hacettepe Üniversitesi

Yazı İşleri

Arař. Gör. Dr. Niray Tunçel, Hacettepe Üniversitesi
Arař. Gör. Mehmet Özer, Ankara Üniversitesi

Cilt/Volume: 10, Sayı/Number: 20

PAZARLAMA VE PAZARLAMA ARAŞTIRMALARI DERGİSİ DANIŞMA KURULU

Prof.Dr. Erdener KAYNAK	Pennsylvania State University
Prof.Dr. Güliz GER	Bilkent Üniversitesi
Prof.Dr. Doęan GÜRSOY	Washington State University
Prof.Dr. Muzaffer BODUR	Boęaziçi Üniversitesi
Prof.Dr. Selime SEZGİN	İstanbul Bilgi Üniversitesi
Prof.Dr. Tamer ÇAVUŞGİL	Georgia State University
Prof.Dr. Tefvik DALGIÇ	University of Texas
Prof.Dr. Yavuz ODABAŞI	Anadolu Üniversitesi
Prof.Dr. İsmet MUCUK	İstanbul Esenyurt Üniversitesi
Prof.Dr. Mustafa MAZLUM	Çukurova Üniversitesi
Prof.Dr. Muhittin KARABULUT	Arel Üniversitesi
Prof. Dr. Şayeste DAŞER	KOÇ Üniversitesi (Emekli)
Prof.Dr. Cemal YÜKSELEN	TÜRMOB
Prof.Dr. Yüksel EKİNCİ	Henley Business School
Prof.Dr. Doęan Yaşar AYHAN	Başkent Üniversitesi
Prof.Dr. Doęan TUNCER	Başkent Üniversitesi
Prof.Dr. Tuncer TOKOL	Uluslararası Kıbrıs Üniversitesi
Prof. Dr. Sahavet GÜRDAL	Marmara Üniversitesi

Pazarlama ve Pazarlama Araştırmaları Dergisi'nin yer aldığı akademik endeksler

"Advanced Sciences Index" (ASI), "AcademicKeys", "CiteFactor", "ASOS Index", "Arařtırmax"

Journal of Marketing and Marketing Research is indexed and abstracted in

"Advanced Sciences Index" (ASI), "AcademicKeys", "CiteFactor", "ASOS Index", "Arařtırmax"

Pazarlama ve Pazarlama Araştırmaları Dergisi yılda iki kez yayımlanan hakemli bir dergidir. Bu dergide yayınlanan makalelerin bilim ve dil sorumluluğu yazarlarına aittir. Dergide yayımlanan makaleler kaynak gösterilmeden kullanılmaz.

AMAÇ

Pazarlama ve Pazarlama Araştırmaları alanındaki özgün bilimsel çalışmaların yayınlanması suretiyle alandaki teorik, kavramsal ve uygulamalı literatüre katkıda bulunmaktadır.

KAPSAM

Dergi, öncelikle Pazarlama, Pazarlama Araştırması ve aynı zamanda Sosyoloji, Psikoloji, Yönetim Bilimleri, Giriřimcilik vb. gibi Pazarlama ile ilgili diğer alanlarda yayın yapmaktadır.

İÇİNDEKİLER

Araştırma

- SERVQUAL Beklenti Anketinde Geçmiş Deneyim Sorgulanmalı mıdır?
**Çetin KALBURAN, Murat KANTAR, Mustafa Atahan YILMAZ,
Selçuk Burak HAŞILOĞLU121**
- Çevrimiçi Tüketici Görüşlerinin AIDMSAS Etkiler Hiyerarşisi Modeli ile
İncelenmesi: Üniversite Öğrencileri Üzerine Bir Araştırma
Emel KURŞUNLUOĞLU YARIMOĞLU, Eda YAŞA ÖZELTÜRKAY135
- Değişen Tüketici Kültüründe Yeni Trend: Ortak Tüketim
Burcu GÜMÜŞ, Emine ESER GEGEZ.....155
- Yeniliği Benimseyen Kategorilerinin Bütüncül ve Analitik Düşünme Açısından
Farklılıkları: Akıllı Telefonlar İçin Bir İnceleme
Bahtişen KAVAK, Şerife KAZANCI SUNAOĞLU, Neslişah TANER..... 201
- Müze Ziyaretçilerinin Bölümlendirilmesi: Ankara Örneği
Eda GÜREL.....219

BU SAYIDA KATKI VEREN HAKEMLER (*)

Doç. Dr. Oylum Korkut ALTUNA	İstanbul Üniversitesi
Prof. Dr. Fatma Müge ARSLAN	Marmara Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. Ş. Sinem ATAKAN	Özyeğin Üniversitesi
Yrd. Doç. Sertaç ÇİFÇİ	Abant İzzet Baysal Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. Evrim ERDOĞAN	Ondokuz Mayıs Üniversitesi
Prof. Dr. Bayram Zafer ERDOĞAN	Anadolu Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. Selma KALYONCUOĞLU	Gazi Üniversitesi
Doç. Dr. Emine Gül KARABABA	ODTÜ
Prof. Dr. Sezer KORKMAZ	Gazi Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. Özge Gökbulut ÖZDEMİR	Yıldırım Beyazıt Üniversitesi
Doç. Dr. Ebru Güneren ÖZDEMİR	Hacı Bektaş Veli Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. Özge ÖZGEN	Dokuz Eylül Üniversitesi
Doç. Dr. Nilgün SARIKAYA	Sakarya Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. Meftune Özbakır UMUT	Abant İzzet Baysal Üniversitesi
Doç. Dr. Mustafa Kemal YILMAZ	On Dokuz Mayıs Üniversitesi

(*) Soyadlarına göre alfabetik sıraya göre yazılmıştır.